

ÁRFIGYELŐ RENDSZER
ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK
KERESKEDŐK RÉSZÉRE

(hatályos 2023. július 1-től)

I. Preambulum

A gazdasági hatékonyságot és a társadalmi felemelkedést szolgáló piaci verseny ösztönzése, valamint a fogyasztók védelme és tájékoztatása érdekében létrehozott online árfigyelő rendszer a fogyasztóknak megvételre kínált egyes termékek eladási áráról kínál nyilvános információt. A versenyjogi szempontok és a fogyasztóvédelmi érdekek érvényre juttatása céljából az árfigyelő rendszer működtetésében a Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH, vagy Szolgáltató), az árfigyelő rendszerbe tartozó termék kategóriákról és termékekről szóló 11/2023. (VI. 22.) GFM rendeletben történő szabályozásában – az Agrárminisztérium szakmai közreműködésével és egyetértésével – a Gazdaságfejlesztési Minisztérium, míg az ellenőrzésében a fogyasztóvédelmi hatóság és annak szakmai irányítójaként az Igazságügyi Minisztérium tölti be a kulcsszerepet.

FIGYELMEZTETÉS! Az árfigyelő rendszer honlapja nem minősül gazdasági reklámnak vagy ajánlatnak, és a honlapon szereplő termékek üzletekben történő rendelkezésre állásáról információt nem tartalmaz.

II. Általános adatok, elérhetőségek

A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) 33. § (2) bekezdésétől eltérően a GVH a gazdasági hatékonyságot és a társadalmi felemelkedést szolgáló piaci verseny ösztönzése, a Tpv. 11. és 21. §-a, valamint az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. és 102. cikke szerinti tilalmakba ütköző magatartások feltárásának elősegítése, valamint a fogyasztók védelme érdekében a fogyasztóknak megvételre kínált egyes termékek napi áráról nyilvános árfigyelő rendszert (a továbbiakban: árfigyelő rendszer) működtet.

Jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: ÁFF) tartalmazzák azokat a szabályokat, amelyek akkor alkalmazandók, amennyiben a felhasználó az árfigyelő rendszer létrehozásáról és működéséről szóló 163/2023. (V. 8.) Korm. rendelet alapján az árfigyelő rendszerbe [<https://arfigyelo.gvh.hu>] adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő, illetve önkéntes adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő (a továbbiakban együttesen: Felhasználó vagy adatszolgáltatást teljesítő kereskedő).

Szolgáltató: Gazdasági Versenyhivatal

Székhely: 1026 Budapest, Riadó utca 1-3.

Adószám: 15325275-1-41

Képviseli: Rigó Csaba Balázs

E-mail: arfigyelo@gvh.hu

Honlap: <https://www.gvh.hu/>

III. Vonatkozó jogszabályok

- 163/2023. (V. 8.) Korm. rendelet az árfigyelő rendszer létrehozásáról és működéséről (a továbbiakban: Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet)
- A gazdaságfejlesztési miniszter 11/2023. (VI. 22.) GFM rendelete az árfigyelő rendszerbe tartozó termékkategóriákról és termékekről (a továbbiakban: GFM rendelet)
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról (a továbbiakban: Tpv.)
- 2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: Fgytv.)
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről (a továbbiakban: Kertv.)
- 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról

IV. Fogalmak

- 1) Adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő: az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 6. §-a alapján az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatásra kötelezett, ha a tárgyévvel megelőző lezárt üzleti évben a Kertv. 2. § 9. pontja szerinti kereskedelmi tevékenységből származó, konszolidált nettó árbevétele meghaladja a 100 milliárd forintot.
- 2) Adatszolgáltatást önként vállaló kereskedő: az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállalhatja az a kereskedő, amely az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 6. § alapján nem adatszolgáltatásra kötelezett.
- 3) Archiválás: az adathoz nyilvános hozzáférést lehetővé tevő rendszertől elkülönült rendszerben történő megőrzést biztosító adatállományba helyezés.
- 4) Archivált adat: az archív adatállományban őrzött adat.
- 5) ÁFF: jelen Általános Felhasználási Feltételek.
- 6) Árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő: az adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő, illetve az adatszolgáltatást önként vállaló kereskedő.
- 7) Fejlesztő, Üzemeltető: A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. melléklet 120. pontja alapján az Árfigyelő rendszert az IdomSoft Zrt. fejleszti és üzemelteti.
- 8) Felhasználó: az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő.
- 9) Forgalmazás: kereskedelmi tevékenység keretében valamely termék üzletben történő értékesítése, fogyasztás vagy használat, illetve igénybevétel céljára ellenérték fejében történő rendelkezésre bocsátása.
- 10) Forgalmazás befejezése:
 - a) a termék beszállításának bármely okból történő megszűnése, amelynek célja vagy eredménye a termék értékesítésének a kereskedő üzletében történő befejezése vagy
 - b) a termék adott üzletben történő értékesítésének befejezése, feltéve, hogy a kereskedő az információval rendelkezik.
- 11) Interface/Honlap: Szolgáltató által működtetett <https://api.arfigyelo.gvh.hu> weboldal, amelyen keresztül igénybe vehető a Szolgáltatás.
- 12) Kereskedelmi tevékenység: a vendéglátás kivételével a Kertv. 2. § 13. pontja szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében a GFM rendeletben meghatározott termékkategóriába tartozó termékek üzletben történő forgalmazására irányuló tevékenység.
- 13) Kereskedő: a kereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozás, melynek főtevékenysége a Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszerében „4711 - Élelmiszer jellegű bolti vegyes kiskereskedelem” megjelöléssel feltüntetett tevékenység.
- 14) Korábbi ár: árcsökkentés bejelentése esetén, a napi árhoz kapcsolódó, a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.)

NFGM-SZMM együttes rendelet 2/A. §-a és a háborús élelmiszerár-infláció csökkentése érdekében szükséges intézkedésekről szóló 162/2023. (V. 5.) Korm. rendelet 2. § (2) bekezdése szerinti, árcsökkentést megelőzően alkalmazott napi ár.

- 15) Napi ár: a termék kereskedő által az adott naptári napon alkalmazott, minden fogyasztó számára nyilvánosan elérhető legalacsonyabb egységára és a miniszter rendeletében meghatározott ártípus szerint megállapított bruttó eladási ára.
- 16) Szolgáltatás: ÁFF VIII. pontjában meghatározott, a Szolgáltató által nyújtott ingyenes tevékenység.
- 17) Termék: a GFM rendeletben meghatározott termék kategóriába tartozó élelmiszer, amely megfelel az abban meghatározott leírásnak és kiszerezésnek.
- 18) Termék azonosításához szükséges adat: a GFM rendeletben meghatározott termék kategória elnevezése, - ha a termék márkával rendelkezik - a termék kategóriába tartozó termék márkája, a termék vonalkódja, kiszerezése és a GFM rendeletben meghatározott egyéb adat.
- 19) Üzlet: kereskedelmi tevékenység folytatása céljából létesített vagy használt épület, illetve önálló rendeltetési egységet képező épületrész, helyiség, ideértve az elsődlegesen raktározás, tárolás célját szolgáló olyan épületet vagy épületrészt is, amelyben kereskedelmi tevékenységet folytatnak.
- 20) Vállalkozás: a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet - ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepét is -, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el.

V. Az ÁFF tárgya

- 1) Jelen ÁFF tartalmazza a Honlapon elérhető információs társadalommal összefüggő Szolgáltatással kapcsolatban a Felhasználó és a Szolgáltató jogait, kötelezettségeit, valamint a rájuk vonatkozó felelőségeket.
- 2) A Honlap elsődleges célja és a szolgáltatás tárgya, hogy a fogyasztók számára elérhető, napi, korábbi és törzsvásárlói árinformációkat biztosítson, ezáltal is erősítve az érintett kiskereskedelmi láncok közötti versenyt. Az online adatbázis egyrészt a fogyasztók tájékozódását érdemben segíti, másrészt a verseny erősítésével az árak mérséklődését vonhatja maga után. Végül, de nem utolsó sorban az adatbázisnak köszönhetően a Kormány, illetve az érintett intézmények folyamatosan frissülő információval fognak rendelkezni az inflációs folyamatokról, valamint egyéb piaci magatartás vizsgálata is könnyebben megvalósulhat. Ennek elősegítése érdekében az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendeletben meghatározott kereskedői kör az Interface-en keresztül adatot szolgáltat az árfigyelő rendszerbe.
- 3) A Honlapról elérhető Szolgáltatást az adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő és az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő köteles igénybe venni.
- 4) A Honlapon megjelenített árak bruttó napi, korábbi és törzsvásárlói árak, amelyeket minden esetben az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő ad meg a GFM rendeletben meghatározott ártípus szerint. Ezeket az információkat az árfigyelő rendszer nyilvántartja.

VI. Az ÁFF elfogadása

- 1) Amennyiben a Felhasználó a Honlapot meglátogatja, illetve a szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, ráutaló magatartással elfogadja a jelen ÁFF-ben foglalt rendelkezéseket.
- 2) A Felhasználó nem ad meg adatokat a Szolgáltató részére az ÁFF elfogadásához.
- 3) A Szolgáltató nem küld visszaigazolást a Felhasználónak az ÁFF elfogadásáról.
- 4) Jelen ÁFF elektronikusan kerül közzétételre és nem minősül írásba foglaltnak.
- 5) Az ÁFF elérhető a Honlapról.

VII. Az ÁFF hatálya közzététele, módosítása

- 1) Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁFF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót közzéteszi a Honlapon.
- 2) Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor egyoldalúan módosítsa, frissítse ezen feltételeket, és a módosítást követően a Honlap használatával a Felhasználó elfogadja a jelen szabályzat módosítását.

VIII. A Szolgáltatás

- 1) A Szolgáltatás az alábbi funkciókból tevődik össze:
 - Adatbetöltő Interface: Lehetővé teszi, hogy a rendszerbe megfelelő formátumban az alkalmazott standardoknak megfelelően, biztonságos csatornán, hitelesítés után érkezzenek a kereskedőktől az adatok. Az adatszolgáltatás sikerességéről, illetve sikertelenségéről a feltöltő tájékoztatást kap az Interface-en keresztül.
- 2) Szolgáltató a XVII. és XVIII. pont szerinti dokumentumokat, illetve azok elérhetőségét a Honlapon közzéteszi.

IX. A Szolgáltatás szünetelése

- 1) Szolgáltató törekszik a Szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állására, működésére, ennek ellenére a szünetmentes működés nem garantált. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatásban karbantartási munkákat végezzen és a karbantartási munkálatok ideje alatt a Szolgáltatás elérését és használatát korlátozza. A karbantartási munkálatok időpontjáról, a Szolgáltatásokban okozott fennakadásáról, és a karbantartás várható idejéről Fejlesztő a Felhasználót előzetesen tájékoztatja a Honlapon.
- 2) Nem jelenti az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztását, ha annak az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő az árfigyelő rendszer működésével összefüggő hiba miatt nem tud eleget tenni, így különösen a Gazdasági Versenyhivatal elektronikus úton az adatszolgáltatás sikertelenségéről tájékoztatja az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedőt, vagy nem küld tájékoztatást.

X. Szolgáltatás díjai

- 1) A Szolgáltatás használata díjmentes.

XI. Felhasználó jogai, kötelezettségei és felelőssége

- 1) A Szolgáltatás igénybevételéhez Felhasználónak megfelelő számítástechnikai eszköz és internetkapcsolat szükséges.
- 2) Felhasználó felelős a Szolgáltatás használata során az általa bevitt adatok valóságáért és pontosságáért. Felhasználó továbbá köteles az adatbetöltő Interface specifikációja szerint szükséges adatot szolgáltatni, amely alapján Felhasználó a termékekről beküldendő adatokat megfelelően kategorizálva, a termék nevét felhasználóbarát módon feltüntetve küldi be, így Felhasználó:
 - a termékről történő adatszolgáltatást megfelelő kategóriába sorolva nyújtja;
 - a termékneveket úgy adja meg megadásánál törekszik az olvashatóságra, ideértve az ékezetek, kis és nagy betűk használatát a magyar helyesírás szabályai szerint;
 - a termékre vonatkozó adatokat a teszteléshez is hasznosítható módon nyújtja be, ideértve a kiszerelést, az árat és a termékképet.
- 3) Felhasználó az Általános Felhasználási Feltételekben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésre köteles.
- 4) Az adatszolgáltatásra kötelezett:
 - 2023. június 30-át megelőzően köteles az árfigyelő rendszer teszteléséhez szükséges tesztadatokat a Fejlesztő részére rendelkezésre bocsátani;
 - köteles az árfigyelő rendszer létrehozását és működtetését elősegíteni, jóhiszeműen eljárni, valamint a fejlesztések és az árfigyelő rendszer jövőbeni bővítése érdekében együttműködni a fejlesztővel;
 - ha az árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet hatálybalépése napján adatszolgáltatásra kötelezettek minősül – napi adatszolgáltatási kötelezettségének első alkalommal 2023. június 30-án köteles eleget tenni;

- az általa forgalmazott, a termékek napi árát a 2023. július 1-jét megelőző egy évre visszamenőleg, 2023. augusztus 31-ig köteles bejelenteni az árfigyelő rendszerbe;
- ha az árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet hatálybalépését követően válik adatszolgáltatásra kötelezetté – a napi adatszolgáltatási kötelezettségének első alkalommal a tárgyévet megelőző lezárt üzleti évre vonatkozó - könyvvizsgálói záradékot is tartalmazó - éves beszámolójának, összevont (konszolidált) éves beszámolót készítő kereskedő esetén az összevont (konszolidált) éves beszámolójának a céginformációs szolgálat honlapján történő közzétételét követő tizenöt napon belül köteles eleget tenni;
- az általa forgalmazott termék napi árát az előző pont szerint meghatározott időpontot megelőző egy évre visszamenőleg a tárgyévet megelőző lezárt üzleti évre vonatkozó - könyvvizsgálói záradékot is tartalmazó - éves beszámolójának, illetve összevont (konszolidált) éves beszámolójának a céginformációs szolgálat honlapján történő közzétételét követő harminc napon belül köteles bejelenteni az árfigyelő rendszerbe.
- adatszolgáltatási kötelezettsége a tárgyévet megelőző lezárt üzleti évre vonatkozó - könyvvizsgálói záradékot is tartalmazó - éves beszámolójának, illetve összevont (konszolidált) éves beszámolót készítő kereskedő esetén az összevont (konszolidált) éves beszámolójának a céginformációs szolgálat honlapján történő közzétételét követő 15. napon megszűnik, ha a kereskedő már nem tartozik az adatszolgáltatásra kötelezettek körébe. Ennek **megszűnéséről** a kereskedő az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben meghatározott elektronikus úton (a továbbiakban: elektronikus úton) **benyújtott nyilatkozatával** tájékoztatja a Szolgáltatót a tárgyévet megelőző lezárt üzleti évre vonatkozó - könyvvizsgálói záradékot is tartalmazó - éves beszámolójának a céginformációs szolgálat honlapján történő közzétételét követő öt munkanapon belül. Az ezzel kapcsolatos nyilatkozatot¹ Szolgáltató a Honlapon elérhetővé teszi a kereskedő számára.
- amennyiben adatszolgáltatási kötelezettsége az előző pontban részletezettek szerint megszűnik, a megszűnés időpontját megelőzően **nyilatkozhat adatszolgáltatási kötelezettségének fenntartásáról**, vagyis önkéntes adatszolgáltatás teljesítését vállalhatja. A határidő elmulasztása esetén csatlakozási szándékot tartalmazó nyilatkozat benyújtásával vállalhatja a kereskedő az önkéntes adatszolgáltatás.

5) Adatszolgáltatást önként vállaló kereskedő

- **csatlakozási szándékát tartalmazó nyilatkozatot** 2023. június 30-tól elektronikus úton nyújthatja be a Szolgáltatóhoz. Az árfigyelő rendszerhez történő csatlakozási szándék bejelentéséről szóló nyilatkozatot² Szolgáltató elérhetővé teszi a Felhasználó számára. **Figyelem! A csatlakozási szándékot tartalmazó nyilatkozat benyújtásának előfeltétele, hogy az adatszolgáltatást önként vállaló kereskedő az arfigyelo@gvh.hu e-mail címen keresztül előzetesen kapcsolatba lépjen a Gazdasági Versenyhivatallal a csatlakozás műszaki feltételeinek tisztázása érdekében.**
- adatszolgáltatási kötelezettsége - ha az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet eltérően nem rendelkezik - az adatszolgáltatásra kötelezett adatszolgáltatási kötelezettségével azonos, az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményeit is ideértve.
- akkor köteles az általa forgalmazott termék napi árára vonatkozó adatot egy évre visszamenőleg bejelenteni, ha azt a csatlakozási szándékot tartalmazó nyilatkozatban vállalja. Ha az önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő vállalja az egy évre visszamenőleges adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését, akkor azt a csatlakozási szándékot tartalmazó nyilatkozatának Szolgáltató általi jóváhagyásának kézhezvételétől számított harminc napon belül köteles teljesíteni.

¹ Nyilatkozat az árfigyelő rendszerbe történő adatszolgáltatási kötelezettség megszűnéséről (az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 11. § (2) bekezdése alapján)

² Nyilatkozat az árfigyelő rendszerhez történő csatlakozási szándék bejelentéséről (az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 8. § (2) bekezdése alapján)

- a Gazdasági Versenyhivatalnak címzett **nyilatkozattal**, elektronikus úton bármikor **jellezheti az adatszolgáltatás megszüntetésére irányuló szándékát**. E jelzés a Szolgáltató által előkészített nyilatkozat³ felhasználásával történik, amelyet Szolgáltató elérhetővé tesz a Felhasználó számára. Az önként csatlakozó adatszolgáltatási kötelezettsége a GVH tudomásulvételéről szóló tájékoztatásának közzétételét követő napon szűnik meg.
- 6) Az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő felhasználó (mindkét felhasználói körre egyaránt vonatkozó szabályok):
- A termék azonosításához szükséges adatot és a kereskedő által alkalmazott napi árát, korábbi árát és törzsvásárlói árát naponta, elektronikusan, legkésőbb a napi ár és törzsvásárlói ár alkalmazását megelőző nap végéig kell megküldeni az árfigyelő rendszerbe.
 - Nem jelenti az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztását, ha annak az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő az árfigyelő rendszer működésével összefüggő hiba miatt nem tud eleget tenni, így különösen a Szolgáltató elektronikus úton az adatszolgáltatás sikertelenségéről tájékoztatja az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedőt, vagy nem küld tájékoztatást.
 - Nem jelenti az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztását, ha annak az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő az informatikai rendszere működésével összefüggő, 4 órát meghaladó időtartamig tartó, a kereskedőnek fel nem róható hiba miatt nem tud eleget tenni. Ebben az esetben **az informatikai rendszer hibájáról a kereskedő elektronikus úton értesíti a Szolgáltatót**. Az értesítés a Szolgáltató által előkészített nyilatkozat⁴ felhasználásával történik, amelyet Szolgáltató elérhetővé tesz Felhasználó számára.
 - Nem kell adatot szolgáltatni a termékről az árfigyelő rendszerbe, ha a kereskedelmi tevékenységgel érintett termék megszakítás nélküli forgalmazási időszaka legfeljebb egy (1) hónap.
 - Az adatszolgáltatási kötelezettség a termék forgalmazásának megkezdését megelőző naptól, a termék forgalmazásának időtartama alatt terheli az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő felhasználót.
 - Amennyiben árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást **teljesítő felhasználó cégnevében, illetve valamelyik üzletének nevében és címében változások történnek, vagy az adatszolgáltatást teljesítő felhasználó új üzletet nyit**, az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő felhasználó az adatváltozást követő munkanapon **elektronikus úton értesíti a Szolgáltatót**. Az értesítés a Szolgáltató által előkészített nyilatkozat⁵ felhasználásával történik, amelyet Szolgáltató elérhetővé tesz Felhasználó számára.
 - Az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő az adatszolgáltatási kötelezettségének **a termék forgalmazásának befejezése miatti megszűnéséről** haladéktalanul, elektronikus úton tájékoztatja a Szolgáltatót. E tájékoztatás a Szolgáltató által előkészített nyilatkozat⁶ felhasználásával történik, amelyet Szolgáltató elérhetővé tesz Felhasználó számára.

XII. Szolgáltató jogai, kötelezettségei és felelőssége

- 1) A csatlakozási szándékot tartalmazó **nyilatkozatot** a Szolgáltató annak beérkezését követő nyolc napon belül hagyja jóvá, amelyről elektronikus úton tájékoztatja a kereskedőt.
- 2) Az önként csatlakozó **adatszolgáltatás megszüntetésére irányuló nyilatkozatának** tudomásulvételéről a Szolgáltató nyolc napon belül elektronikus úton tájékoztatja az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatást teljesítését vállaló kereskedőt.

³ Nyilatkozat az árfigyelő rendszerbe történő adatszolgáltatás megszüntetéséről (az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 12. § (1) bekezdése alapján)

⁴ Tájékoztatás a kereskedő informatikai rendszerét érintő, 4 óra időtartamot meghaladó hibáról (az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 13. § (4) bekezdése alapján)

⁵ Tájékoztatás a kereskedő adataiban bekövetkező változásokról (az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 14. § (2) bekezdése alapján)

⁶ Tájékoztatás az árfigyelő rendszer hatálya alá tartozó termék forgalmazásának befejezéséről (az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 15. § (1) bekezdése alapján)

- 3) A kereskedő **adatszolgáltatási kötelezettségének megszűnéséről szóló nyilatkozatának** tudomásulvételéről a Szolgáltató elektronikus úton három napon belül tájékoztatja a kereskedőt.
- 4) Szolgáltató az adatszolgáltatási kötelezettségének **a termék forgalmazásának befejezése miatti megszűnéséről szóló tájékoztatás** tudomásulvételéről nyolc napon belül elektronikus úton tájékoztatja a kereskedőt.
- 5) Szolgáltató a **kereskedő informatikai rendszerét érintő, 4 óra időtartamot meghaladó hibájáról szóló tájékoztatás** tudomásulvételéről elektronikus úton tájékoztatja a kereskedőt.
- 6) A teljesített adatszolgáltatás formai megfelelőségét az árfigyelő rendszer beépített automatizmusokkal ellenőrzi, a hibás adatról történő visszaigazolás aszinkron módon történik, vagyis a visszaigazolást a feldolgozási próbálkozásokat követően értesül a Felhasználó.
- 7) A termék azonosításához szükséges adatokkal és a kereskedő által alkalmazott napi árról, korábbi árról és törzsvásárlói árról szóló adatszolgáltatás sikerességéről a Szolgáltató elektronikus úton haladéktalanul tájékoztatást küld az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő részére.
- 8) Az árfigyelő rendszer elektronikus nyilvántartás, az abban nyilvántartott, nem archivált adatok nyilvánosak. A Szolgáltató biztosítja az árfigyelő rendszerhez való hozzáférést.
- 9) Szolgáltató az árfigyelő rendszer archivált adataihoz törvényben meghatározott feladatai ellátása érdekében
 - a gazdaságfejlesztésért felelős miniszter, a kereskedelemért felelős miniszter, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter és az államháztartásért felelős miniszter,
 - a bíróság, a fogyasztóvédelmi hatóság, valamint
 - a Központi Statisztikai Hivatal
 számára biztosít hozzáférést. Az archivált adatokat az archiválástól számított tíz év elteltével törölni kell.
- 10) Az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének elmulasztásáról - ideértve a tesztadat-szolgáltatási kötelezettség elmulasztását is - a Szolgáltató a mulasztás észlelésétől számított nyolc napon belül értesíti az üzlet helye szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatalt mint fogyasztóvédelmi hatóságot. Ha a termék üzletben feltüntetett aznapi ára vagy törzsvásárlói ára magasabb, mint az árfigyelő rendszerben nyilvántartott napi ár vagy törzsvásárlói ár, a Szolgáltató az ezzel kapcsolatban esetlegesen hozzá érkező panaszokat megküldi az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság részére.
- 11) Szolgáltató kizárja felelősségét a Szolgáltatás során történő téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért, késelemért, egyéb problémáért vagy hibáért.
- 12) Szolgáltató nem tartozik felelősséggel Honlapon szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.
- 13) Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésekből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

XIII. Az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása és annak jogkövetkezményei

- 1) Szolgáltató értesítése alapján a fogyasztóvédelmi hatóság jár el az Fgytv. szerint az alábbi esetekben:
 - a) az árfigyelő rendszerbe visszamenőlegesen teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása miatt,
 - b) az árfigyelő rendszerbe teljesítendő napi adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása miatt,
 - c) ha a termék üzletben feltüntetett aznapi ára vagy törzsvásárlói ára magasabb, mint az árfigyelő rendszerben nyilvántartott napi ár vagy törzsvásárlói ár, vagy
 - d) az árfigyelő rendszer teszteléséhez szükséges, tesztadat rendelkezésre bocsátási kötelezettség elmulasztása miatt.
- 2) E rendelkezések megsértése esetén a hatóság a Magyarország gazdasági stabilitásáról szóló 2011. évi CXCV. törvény 38/B. §-ától, a közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló 2017. évi CXXV. törvény 2. § (3) bekezdésétől és az Fgytv. 47. § (1) bekezdésétől eltérően
 - az a) pontja szerinti jogsértés miatt 3 000 000 forint,

- a b) pont szerinti jogsértés miatt, ha a jogsértés több mint 10 terméket érint, minden jogsértéssel érintett termék után 25 000 forint, de legfeljebb 3 000 000 forint,
 - a c) pont szerinti jogsértés miatt minden jogsértéssel érintett termék után 50 000 forint
 - a d) pont szerinti jogsértés miatt, ha a jogsértés több mint 10 terméket érint, minden jogsértéssel érintett termék után 25 000 forint, de legfeljebb 3 000 000 bírságot szab ki.
- 3) A bírságot az azt megállapító határozat véglegessé válását követő 15 napon belül kell megfizetni.

XIV. Szerzői jog, védjegyek

- 1) Az árfigyelő rendszer és a Honlap (beleértve például annak felépítését, külső megjelenését, szoftvert, ahhoz kapcsolódó dokumentációt) szerzői jogvédelem alatt áll.
- 2) A GFM rendelet 2. számú melléklet b) pontja alapján a termék termékképe és fájlkiterjesztése vagy a termékképre mutató elérhetőség az árfigyelő rendszerbe tartozó termékek azonosításához szükséges egyéb adatoknak minősülnek. Erre figyelemmel kereskedő a jelen ÁFF elfogadásával kijelenti és szavatolja, hogy az általa átadott adatok vonatkozásában (ideértve a védjegyoltalommal, vagy más szellemi tulajdonra vonatkozó oltalommal védett tartalmakat is) rendelkezik mindazon jogosultságokkal, melyek az árfigyelő rendszerről szóló kormányrendeletben meghatározottak teljesítéséhez szükségesek. A Honlapon megjelenített védjegyoltalommal vagy más szellemi tulajdonra vonatkozó oltalommal védett márkanévek, tartalmak kizárólag a Honlap céljával összhangban (tájékoztatás, tájékoztatás) használhatók fel. Az ettől eltérő célra való használathoz a jogtulajdonos előzetes hozzájárulása szükséges.

XV. Hibabejelentés, panaszkezelés

- 1) A XI. pontban korábban kifejtettekkel egyezően Szolgáltató felhívja a figyelmet, arra, hogy:
 - nem jelenti az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztását, ha annak az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő az árfigyelő rendszer működésével összefüggő hiba miatt nem tud eleget tenni, így különösen a Szolgáltató elektronikus úton az adatszolgáltatás sikertelenségéről tájékoztatja az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedőt, vagy nem küld tájékoztatást.
 - nem jelenti az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztását, ha annak az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő az informatikai rendszere működésével összefüggő, 4 órát meghaladó időtartamig tartó, a kereskedőnek fel nem róható hiba miatt nem tud eleget tenni. Ebben az esetben az informatikai rendszer hibájáról a kereskedő elektronikus úton értesíti a Szolgáltatót. Az értesítés a Szolgáltató által előkészített nyilatkozat⁷ felhasználásával történik, amelyet Szolgáltató elérhetővé tesz Felhasználó számára.
- 2) Az első pontban nem szereplő esetekben Felhasználó a Honlap, illetve Szolgáltatás hibás működésével kapcsolatos bejelentését az arfigyelo@gvh.hu e-mail címen keresztül teheti meg.

XVI. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja

- 1) Az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet hatálya alá tartozó kereskedők számára előírt kötelezettségek megsértése miatti eljárások lefolytatása az üzlet helye szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozik. Így hatósági eljárásokat kell lefolytatni a XIII. pontban meghatározott esetekben, amikor a Szolgáltató értesítést küld a kereskedő adatszolgáltatási kötelezettségének elmulasztásáról.

XVII. Adatkezelésre vonatkozó szabályok

- 1) A Szolgáltató által végzett adatkezelés Felhasználóra vonatkozó szabályait az Adatkezelési Tájékoztató és annak részét képező Süti Tájékoztató tartalmazza, amelyek elérhetők a

⁷ Tájékoztatás a kereskedő informatikai rendszerét érintő, 4 óra időtartamot meghaladó hibáról (az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 13. § (4) bekezdése alapján)

<https://arfigyelo.gvh.hu> honlapjáról. Bármely Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja.

XVIII. Kapcsolódó dokumentumok

- Nyilatkozatok, megtalálható a <https://gvh.hu/arfigyelo/kereskedoknek> honlapon.
- Árfigyelő rendszer általános leírása, amely megtalálható a <https://gvh.hu/arfigyelo> honlapon.

XIX. Vegyes/Záró rendelkezések

Amennyiben jelen Általános Felhasználási Feltételek rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen Általános Felhasználási Feltételek többi rendelkezéseinek érvényességét.