

ÁRFIGYELŐ RENDSZER

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Mi az az Árfigyelő rendszer?

Az Árfigyelő rendszer Magyarország Kormánya és a Gazdasági Versenyhivatal által kifejlesztett ingyenes online adatbázis, amelynek létrehozását és működését az árfigyelő rendszer létrehozásáról szóló 163/2023. (V. 8.) Korm. rendelet szabályozza, és a fogyasztóknak megvételre kínált egyes termékek eladási áráról kínál nyilvános információt az árfigyelő rendszerbe tartozó termékkategóriákról és termékekről szóló 11/2023. (VI. 22.) GFM rendelet szerint.

Mi az árfigyelő rendszer célja?

Az Árfigyelő rendszer elsődleges célja, hogy ingyenesen, a fogyasztók számára elérhető, naprakész árinformációkat biztosítson, ezáltal erősítve a fogyasztók tájékoztatását és védelmét, valamint az érintett kiskereskedelmi láncok közötti versenyt, amely az árak mérséklődését vonhatja maga után. Az adatbázisnak köszönhetően a kormányrendeletben meghatározott szervek folyamatosan frissülő információval fognak rendelkezni az adatszolgáltatási körbe tartozó termékek árának változásáról, ezáltal az inflációs folyamatokról, valamint egyéb piaci magatartások vizsgálata is könnyebben megvalósulhat.

Ki veheti igénybe a rendszert?

A Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni.

Kik szolgáltatnak ár és termékadatokat az Árfigyelő rendszerbe?

Az Árfigyelő rendszerbe a legnagyobb kereskedelmi üzletláncok, vagyis azok a kereskedők kötelesek adatot szolgáltatni, amelyek előző üzleti évben elért nettó árbevétele meghaladja a 100 milliárd forintot.

A rendszer üzembe állításának időpontjában (2023. július 1.) ezek az üzletláncok a következők:

- Aldi Magyarország Élelmiszer Bt.,
- Auchan Magyarország Kft.,
- Lidl Magyarország Kereskedelmi Bt.,
- Penny-Market Kft.,
- SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.
- Tesco-Global Zrt.

Az Árfigyelő rendszerhez azok a kereskedők is csatlakozhatnak önkéntesen, akikre a kötelező adatszolgáltatási kötelezettség nem vonatkozik, de az adatszolgáltatási körbe tartozó terméket forgalmaznak.

Kereskedőként hogyan csatlakozhatok az Árfigyelő rendszerhez?

Az Árfigyelő rendszerhez történő csatlakozási szándékot tartalmazó nyilatkozat benyújtásának előfeltétele, hogy az adatszolgáltatást önként vállaló kereskedő az arfigyelo@gvh.hu e-mail címen keresztül előzetesen kapcsolatba lépjen a Gazdasági Versenyhivatallal az

adatszolgáltatás műszaki feltételeinek tisztázása érdekében. A műszaki feltételek tisztázását követően a csatlakozási szándékot tartalmazó nyilatkozatot az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvény szerinti elektronikus úton (cégkapun) kell benyújtani a Gazdasági Versenyhivatalhoz. Az árfigyelő rendszerhez történő csatlakozási szándék bejelentéséről szóló nyilatkozat mintáját a Gazdasági Versenyhivatal elérhetővé teszi honlapján.

Milyen funkciókat tartalmaz a rendszer?

A Szolgáltatás az alábbi funkciókból tevődik össze:

- Adatok megjelenítésére szolgáló felület;
- Termékkereső/Kereső;
- Térképes üzletkereső;
- Bevásárlólista;
- Szűrés kedvenc boltokra
- Manuális rendezés

Milyen információkat nyújt a rendszer?

Az Árfigyelő rendszer a termék napi árát, korábbi árát és törzsvásárlói árát kereskedőnként és üzletenként tartja nyilván.

A Honlapon megjelenített árak bruttó napi, korábbi és törzsvásárlói árak, amelyeket minden esetben az Árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő ad meg az árfigyelő rendszerbe tartozó termékkategóriákról és termékekről szóló 11/2023. (VI. 22.) GFM rendeletben meghatározott ártípusok szerint.

Milyen szempontok szerint jelennek meg az egyes termékekre vonatkozó árak?

A Honlapon történő rangsorolás szempontja minden esetben az adott termék árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő által szolgáltatott egységára/darab ára, azzal, hogy az árfigyelő rendszer az adott termék vonatkozásában minden üzlet esetén az adatszolgáltatást teljesítő kereskedő által feltöltött, a kereskedő üzleteinek 80%-ában alkalmazott termék árat veszi figyelembe a termék legolcsóbb árának meghatározásakor, így az árak a kereskedő egyes üzleteiben ennél olcsóbbak is lehetnek. A Honlapon kommunikált árak aktualitását a napi adatszolgáltatási kötelezettség biztosítja.

A napi áradatok mindig csak azon a napon érhetők el nyilvánosan, amelyre vonatkoznak, a következő napon az előző napi áradatok archiválásra kerülnek.

Akciós ár esetén az árfigyelő rendszer megjelöli az akció mértékét is.

Az Árfigyelő rendszer honlapja nem minősül gazdasági reklámnak vagy ajánlatnak, és a honlapon szereplő termékek üzletekben történő rendelkezésre állásáról információt nem tartalmaz.

Hová fordulhatok, ha azt tapasztalom, hogy a termék üzletben feltüntetett ára magasabb, mint az Árfigyelő rendszerben feltüntetett ár?

Ha vásárlása során azt tapasztalja, hogy az üzletben szereplő ár magasabb, mint az Árfigyelő rendszerben szereplő ár, az ezzel kapcsolatos panaszát és az annak igazolására alkalmas dokumentumot (fénykép, vásárlók könyvébe tett bejegyzés másolata stb.) az üzlet helye szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatalhoz mint fogyasztóvédelmi hatósághoz szükséges benyújtania.

A Gazdasági Versenyhivatal a fenti tárgykörben hozzá benyújtott panaszokat továbbítja az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság részére.