

**ÁRFIGYELŐ RENDSZER**  
**ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**  
**LÁTOGATÓK RÉSZÉRE**

*(hatályos 2023. július 1-től)*

**I. Preambulum**

A gazdasági hatékonyságot és a társadalmi felemelkedést szolgáló piaci verseny ösztönzése, valamint a fogyasztók védelme és tájékoztatása érdekében létrehozott online árfigyelő rendszer a fogyasztóknak megvételre kínált egyes termékek eladási áráról kínál nyilvános információt. A versenyjogi szempontok és a fogyasztóvédelmi érdekek érvényre juttatása céljából az árfigyelő rendszer működtetésében a Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH, vagy Szolgáltató), az árfigyelő rendszerbe tartozó termék kategóriákról és termékekről szóló 11/2023. (VI. 22.) GFM rendeletben történő szabályozásában – az Agrárminisztérium szakmai közreműködésével és egyetértésével – a Gazdaságfejlesztési Minisztérium, míg az ellenőrzésében a fogyasztóvédelmi hatóság és annak szakmai irányítójaként az Igazságügyi Minisztérium tölti be a kulcsszerepet.

**FIGYELMEZTETÉS!** Az árfigyelő rendszer honlapja nem minősül gazdasági reklámnak vagy ajánlatnak, és a honlapon szereplő termékek üzletekben történő rendelkezésre állásáról információt nem tartalmaz.

**II. Általános adatok, elérhetőségek**

A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tptv.) 33. § (2) bekezdésétől eltérően a GVH a gazdasági hatékonyságot és a társadalmi felemelkedést szolgáló piaci verseny ösztönzése, a Tptv. 11. és 21. §-a, valamint az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. és 102. cikke szerinti tilalmakba ütköző magatartások feltárásának elősegítése, valamint a fogyasztók védelme érdekében a fogyasztóknak megvételre kínált egyes termékek napi áráról nyilvános árfigyelő rendszert (a továbbiakban: árfigyelő rendszer) működtet.

Jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: ÁFF) tartalmazzák azokat a szabályokat, amelyek akkor alkalmazandók, amikor a látogató a GVH által működtetett árfigyelő rendszer [<https://arfigyelo.gvh.hu>] honlapját látogatja, illetve az árfigyelő rendszer valamely szolgáltatását használja (a továbbiakban együttesen: Felhasználó).

Szolgáltató: Gazdasági Versenyhivatal

Székhely: 1026 Budapest, Riadó utca 1-3.

Adószám: 15325275-1-41

Képviseli: Rigó Csaba Balázs

E-mail: [arfigyelo@gvh.hu](mailto:arfigyelo@gvh.hu)

Honlap: <https://www.gvh.hu/>

**III. Vonatkozó jogszabályok**

- az árfigyelő rendszer létrehozásáról és működéséről szóló 163/2023. (V. 8.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet)
- az árfigyelő rendszerbe tartozó termékkategóriákról és termékekről szóló 11/2023. (VI. 22.) GFM rendelet (a továbbiakban: GFM rendelet)
- a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.)
- a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet

#### **IV. Fogalmak**

- 1) Adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő: az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 6. §-a alapján az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatásra kötelezett, ha a tárgyévet megelőző lezárt üzleti évben a Kertv. 2. § 9. pontja szerinti kereskedelmi tevékenységből származó, konszolidált nettó árbevétele meghaladja a 100 milliárd forintot.
- 2) Adatszolgáltatást önként vállaló kereskedő: az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállalhatja az a kereskedő, amely az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet 6. § alapján nem adatszolgáltatásra kötelezett.
- 3) Archiválás: az adathoz nyilvános hozzáférést lehetővé tevő rendszertől elkülönült rendszerben történő megőrzést biztosító adatállományba helyezés.
- 4) Archivált adat: az archív adatállományban őrzött adat.
- 5) ÁFF: jelen Általános Felhasználási Feltételek.
- 6) Árfigyelő rendszer/ Honlap: szolgáltató által működtetett <https://arfigyelo.gvh.hu> weboldal, amelyen keresztül igénybe vehető a Szolgáltatás.
- 7) Árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő: az adatszolgáltatásra kötelezett Kereskedő, illetve az adatszolgáltatást önként vállaló kereskedő.
- 8) Fejlesztő, Üzemeltető: A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. melléklet 120. pontja alapján az árfigyelő rendszert az IdomSoft Zrt. fejleszti és üzemelteti.
- 9) Felhasználó: a Honlapot böngésző személy.
- 10) Forgalmazás: kereskedelmi tevékenység keretében valamely termék üzletben történő értékesítése, fogyasztás vagy használat, illetve igénybevétel céljára ellenérték fejében történő rendelkezésre bocsátása.
- 11) Forgalmazás befejezése:
  - a) a termék beszállításának bármely okból történő megszűnése, amelynek célja vagy eredménye a termék értékesítésének a kereskedő üzletében történő befejezése vagy
  - b) a termék adott üzletben történő értékesítésének befejezése, feltéve, hogy a kereskedő az információval rendelkezik.
- 12) Kereskedelmi tevékenység: a vendéglátás kivételével a Kertv. 2. § 13. pontja szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében GFM rendeletben meghatározott termékkategóriába tartozó termékek üzletben történő forgalmazására irányuló tevékenység.
- 13) Kereskedő: a kereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozás, melynek főtevékenysége a Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszerében „4711 – Élelmiszer jellegű bolti vegyes kiskereskedelem” megjelöléssel feltüntetett tevékenység.

- 14) Korábbi ár: árcsökkentés bejelentése esetén, a napi árhoz kapcsolódó, a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet 2/A. §-a és a háborús élelmiszerár-infláció csökkentése érdekében szükséges intézkedésekről szóló 162/2023. (V. 5.) Korm. rendelet 2. § (2) bekezdése szerinti, árcsökkentést megelőzően alkalmazott napi ár.
- 15) Napi ár: a termék kereskedő által az adott naptári napon alkalmazott, minden fogyasztó számára nyilvánosan elérhető legalacsonyabb egységára és a GFM rendeletben meghatározott ártípus szerint megállapított bruttó eladási ára.
- 16) Szolgáltatás: jelen ÁFF XVIII. pontjában meghatározott, a Szolgáltató által nyújtott tevékenység.
- 17) Termék: a GFM rendeletben meghatározott termék kategóriába tartozó élelmiszer, amely megfelel az abban meghatározott leírásnak és kiszerezésnek.
- 18) Termék azonosításához szükséges adat: a miniszter rendeletében meghatározott termék kategória elnevezése, - ha a termék márkával rendelkezik – a termék kategóriába tartozó termék márkája, a termék vonalkódja, kiszerezése és a GFM rendeletben meghatározott egyéb adat.
- 19) Üzlet: kereskedelmi tevékenység folytatása céljából létesített vagy használt épület, illetve önálló rendeltetési egységet képező épületrész, helyiség, ideértve az elsődlegesen raktározás, tárolás célját szolgáló olyan épületet vagy épületrészt is, amelyben kereskedelmi tevékenységet folytatnak.
- 20) Vállalkozás: a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet – ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepét is -, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el.

## **V. Az ÁFF tárgya**

- 1) Jelen ÁFF tartalmazza a Honlapon elérhető információs társadalommal összefüggő Szolgáltatással kapcsolatban a Felhasználó és a Szolgáltató jogait, kötelezettségeit, valamint a rájuk vonatkozó felelősségeket.
- 2) A Honlap elsődleges célja és a szolgáltatás tárgya, hogy a fogyasztók számára elérhető, napi és korábbi árinformációkat biztosítson, ezáltal is erősítve az érintett kiskereskedelmi láncok közötti versenyt. Az online adatbázis egyrészt a fogyasztók tájékozódását érdemben segíti, másrészt a verseny erősítésével az árak mérséklődését vonhatja maga után. Végül, de nem utolsó sorban az adatbázisnak köszönhetően a Kormány, illetve az érintett intézmények folyamatosan frissülő információval fognak rendelkezni az inflációs folyamatokról, valamint egyéb piaci magatartás vizsgálata is könnyebben megvalósulhat.
- 3) A Felhasználó és a Szolgáltató között a Honlap útján nem jön, és nem jöhet létre szerződés sem a termék megvételére vonatkozóan, sem egyéb tárgyban.
- 4) A Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni.
- 5) A Honlapon megjelenített árak bruttó napi, korábbi és törzsvásárlói árak, amelyeket minden esetben az Árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő ad meg a GFM rendeletben meghatározott ártípusok szerint. Ezeket az információkat árfigyelő rendszer nyilvántartja.

## **VI. Az ÁFF elfogadása**

- 1) Amennyiben a Felhasználó a Honlapot meglátogatja, illetve a szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, ráutaló magatartással elfogadja a jelen ÁFF-ben foglalt rendelkezéseket.
- 2) A Felhasználó nem ad meg adatokat a Szolgáltató részére az ÁFF elfogadásához.
- 3) A Szolgáltató nem küld visszaigazolást a Felhasználónak az ÁFF elfogadásáról.
- 4) Jelen ÁFF elektronikusan kerül közzétételre és nem minősül írásba foglaltnak.
- 5) Az ÁFF elérhető a Honlapról.

## **VII. Az ÁFF hatálya közzététele, módosítása**

- 1) Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁFF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót közzéteszi a Honlapon.
- 2) Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor egyoldalúan módosítsa, frissítse ezen feltételeket, és a módosítást követően a Honlap használatával a Felhasználó elfogadja a jelen szabályzat módosítását.

## **VIII. A Szolgáltatás**

- 1) A Szolgáltatás az alábbi funkciókból tevődik össze:
  - Adatszolgáltató felület: A nyitólapon megjelenik a fejléc és a navigáció, megjelennek a kiemelt termékkategóriák, mint leggyakrabban keresett termékkategóriák és az azokban szereplő termékek egységár szerint rendezve, valamint a lábléc. A termékkategória oldalon megjelennek a kategóriához tartozó termékek egységár szerint rendezve. A termékoldalon megjelennek az adatszolgáltatást teljesítő kereskedők és üzleteik ár adatai. Azokban az esetekben, ahol a kereskedő összes üzletének ára megegyezik ott aggregálva, ahol régióként/városként esetleg eltérés tapasztalható, ott külön-külön kerülnek megjelenítésre az árak.
  - Kereső: lehetővé teszi, hogy a látogatók terméket tudjanak keresni a Szolgáltatásban, amelynek eredményeként a keresési eredményeket keresési relevancia szerint tekinthetnek meg.
  - Geolokáció: lehetővé teszi, hogy a látogatók térképen nézzék meg, hogy az adatszolgáltatást teljesítők mely üzletei, milyen címen és - amennyiben az a Felhasználó részéről megadásra került – milyen nyitvatartással találhatók a közelükben.
- 2) A Honlapon történő a rangsorolás szempontja minden esetben az adott termék árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő által szolgáltatott egységára/darab ára. A Honlapon kommunikált árak aktualitását a napi adatszolgáltatási kötelezettség biztosítja.
- 3) A Szolgáltatás működésével kapcsolatban a Szolgáltató lehetőséget biztosít a fogyasztói visszajelzések megadására. Honlap nem biztosít lehetőséget a kereskedői ajánlatok kiemelésére, a Honlapon nem találhatóak fizetett hirdetések.
- 4) Árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedők cégnevéről, üzletének nevééről és címéről a honlapon található tájékoztatás.
- 5) Szolgáltató a XVII. és XVIII. pont szerinti dokumentumokat, illetve azok elérhetőségét a Honlapon közzéteszi.

## **IX. A Szolgáltatás szünetelése**

- 1) Szolgáltató törekszik a Szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állására, működésére, ennek ellenére a szünetmentes működés nem garantált. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatásban karbantartási munkákat végezzen és a karbantartási munkálatok ideje alatt a Szolgáltatás elérését és használatát korlátozza. A karbantartási munkálatok időpontjáról, a Szolgáltatásban okozott fennakadásáról, és a karbantartás várható idejéről Fejlesztő a Felhasználót előzetesen tájékoztatja a Honlapon.

## **X. Szolgáltatás díjai**

- 1) A Szolgáltatás használata díjmentes.

## **XI. Felhasználó jogai, kötelezettségei és felelőssége**

- 1) A Szolgáltatás igénybevételéhez Felhasználónak megfelelő számítástechnikai eszköz és internetkapcsolat szükséges.
- 2) A Szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Felhasználó saját felelősségére történhet. Felhasználó az Általános Felhasználási Feltételekben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésre köteles.
- 3) Felhasználó az Általános Felhasználási Feltételekben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésre köteles.

## **XII. Szolgáltató jogai, kötelezettségei és felelőssége**

- 1) A Honlap nyilvántartja
  - a) az adatszolgáltatásra kötelezett vagy az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő
    - aa) cégnevét,
    - ab) üzletének - ha egy kereskedő több üzlettel rendelkezik, valamennyi üzletének - nevét és címét,
  - b) a kereskedő által forgalmazott termék
    - ba) azonosításához szükséges adatot,
    - bb) ártípusát és a kereskedő üzletében vagy üzleteiben alkalmazott napi árát és korábbi árát;
    - bc) törzsvásárlói kedvezmény használatával elérhető legalacsonyabb bruttó eladási árát és egységárát (a továbbiakban: törzsvásárlói ár), ha a törzsvásárlói ár - ide nem értve a kuponos, továbbá mennyiségi kedvezményhez kötött bruttó eladási árát - alacsonyabb, mint a napi ár és a kereskedő törzsvásárlói árát alkalmaz.
- 2) Az árfigyelő rendszer a termék napi árát, korábbi árát és törzsvásárlói árát kereskedőnként és üzletenként tartja nyilván.
- 3) Ha a termék üzletben feltüntetett aznapi ára vagy törzsvásárlói ára magasabb, mint az árfigyelő rendszerben nyilvántartott napi ára vagy törzsvásárlói ára, akkor e jogsértés körébe eső panaszok kivizsgálására az üzlet helye szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatal, mint fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel, így a Szolgáltató az esetlegesen hozzá benyújtott panaszokat megküldi az üzlet helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnak.
- 4) Az árfigyelő rendszer elektronikus nyilvántartás, az abban nyilvántartott, nem archivált adatok nyilvánosak. A Szolgáltató biztosítja az árfigyelő rendszerhez való hozzáférést.
- 5) Szolgáltató az árfigyelő rendszer archivált adataihoz törvényben meghatározott feladatai ellátása érdekében
  - a gazdaságfejlesztésért felelős miniszter, a kereskedelemért felelős miniszter, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter és az államháztartásért felelős miniszter,
  - a bíróság, a fogyasztóvédelmi hatóság, valamint
  - a Központi Statisztikai Hivatal

számára biztosít hozzáférést. Az archivált adatokat az archiválástól számított tíz év elteltével törölni kell.

- 6) Szolgáltató kizárja felelősségét a Szolgáltatás során történő téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért, késedelemért, egyéb problémáért vagy hibáért.
- 7) Szolgáltató nem tartozik felelősséggel Honlapon szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.
- 8) Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

## **XIII. Jogkövetkezmények**

- 1) Szolgáltató értesítése vagy a fogyasztó jelzése alapján a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztókat érintően az Fgytv. szerint, ha a termék üzletben feltüntetett aznapi ára vagy törzsvásárlói ára magasabb, mint az árfigyelő rendszerben nyilvántartott napi ár vagy törzsvásárlói ár.
- 2) E rendelkezés megsértése esetén a hatóság a Magyarország gazdasági stabilitásáról szóló 2011. évi CXCV. törvény 38/B. §-ától, a közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló 2017. évi CXXV.

törvény 2. § (3) bekezdésétől és az Fgytv. 47. § (1) bekezdésétől eltérően minden jogsértéssel érintett termék után 50 000 forint bírságot szab ki.

- 3) A bírságot az azt megállapító határozat véglegessé válását követő 15 napon belül kell megfizetni.

#### **XIV. Szerzői jog, védjegyek**

- 1) Az árfigyelő rendszer és a Honlap (beleértve például annak felépítését, külső megjelenését, szoftvert, ahhoz kapcsolódó dokumentációt) szerzői jogvédelem alatt áll.
- 2) A GFM rendelet 2. számú melléklet b) pontja alapján a termék termékképe és fájlkiterjesztése vagy a termékképre mutató elérhetőség az árfigyelő rendszerbe tartozó termékek azonosításához szükséges egyéb adatoknak minősülnek. Erre figyelemmel az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő szavatolja, hogy az általa átadott adatok vonatkozásában (ideértve a védjegyoltalommal, vagy más szellemi tulajdonra vonatkozó oltalommal védett tartalmakat is) rendelkezik mindazon jogosultságokkal, melyek az árfigyelő rendszerről szóló kormányrendeletben meghatározottak teljesítéséhez szükségesek. A Honlapon megjelenített védjegyoltalommal vagy más szellemi tulajdonra vonatkozó oltalommal védett márkanév, tartalmak kizárólag a Honlap céljával összhangban (tájékoztatás, tájékoztatás) használhatók fel. Az ettől eltérő célra való használathoz a jogtulajdonos előzetes hozzájárulása szükséges.

#### **XV. Hibabejelentés, panaszkezelés**

- 1) A látogató a Honlap, illetve Szolgáltatás hibás működésével kapcsolatos bejelentését az arfigyelo@gvh.hu e-mail címen keresztül teheti meg.
- 2) Ha a termék üzletben feltüntetett aznapi ára vagy törzsvásárlói ára magasabb, mint az árfigyelő rendszerben nyilvántartott napi ára vagy törzsvásárlói ára, az ezzel kapcsolatos panaszt az üzlet helye szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatalnak, mint a panasz kivizsgálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatóságnak kell benyújtani.
- 3) Szolgáltató az előző bekezdésben hivatkozott jogsértéssel kapcsolatos, esetlegesen hozzá benyújtott panaszt megküldi az üzlet helye szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatalnak.
- 4) Szolgáltató e panaszok kivizsgálására nem rendelkezik hatáskörrel.

#### **XVI. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja**

- 1) Az Árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet hatálya alá tartozó kereskedők számára előírt kötelezettségek megsértése miatti eljárások lefolytatása az üzlet helye szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatal, mint fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozik.

#### **XVII. Adatkezelésre vonatkozó szabályok**

- 1) A Szolgáltató által végzett adatkezelés Felhasználóra vonatkozó szabályait az Adatkezelési Tájékoztató és annak részét képező Süti Tájékoztató tartalmazza, amelyek elérhetők a <https://arfigyelo.gvh.hu> honlapjáról. Bármely Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja.

#### **XVIII. Kapcsolódó dokumentumok**

- Árfigyelő rendszer általános leírása, amely megtalálható a <https://gvh.hu/arfigyelo> honlapon.

#### **XIX. Vegyes/Záró rendelkezések**

Amennyiben jelen Általános Felhasználási Feltételek rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen Általános Felhasználási Feltételek többi rendelkezéseinek érvényességét.