

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ARFIGYELO.GVH.HU (hatályos 2024. június 7-től)

A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: Adatkezelő, GVH vagy Hivatal) az árfigyelő rendszer létrehozásáról és működéséről szóló 163/2023. (V. 8.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet vagy Kormányrendelet) rögzített kötelezettségei ellátása során az arfigyelo.gvh.hu honlappal összefüggésben a Hivatalt megkereső önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő, illetve adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő (a továbbiakban együttesen: adatszolgáltatást teljesítő kereskedő) képviselőjére jogosult, illetve technikai kapcsolattartójának személyes adatai vonatkozásában adatkezelést valósít meg. Ezen személyes adatok kezelésére vonatkozóan a Hivatal a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi rendelet), 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkére tekintettel az alábbi tájékoztatást adja.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy:

- jelen adatkezelési tájékoztató részét képezi az arfigyelo.gvh.hu honlappal kapcsolatos Sütő Tájékoztató, amely elérhető az árfigyelő rendszer [honlapjáról](#);
- a GVH ügyfélkapcsolati tevékenysége során megvalósuló adatkezelésekről szóló tájékoztatója a Hivatal [honlapjáról](#) érhető el.

### 1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Név: Gazdasági Versenyhivatal (GVH)  
Képviseli: Rigó Csaba Balázs  
Székhely: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.  
Postacím: 1534 Budapest Pf.: 958  
Telefon: +36 (1) 472-8900  
Honlap: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)

### 2. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Név: Sziliné dr. Bán Gyöngyvér Rita  
E-mail: [adatvedelem@gvh.hu](mailto:adatvedelem@gvh.hu)  
Telefon: +36 (1) 472-8900

### 3. AZ ÁRFIGYELŐ RENDSZERREL ÖSSZEFÜGGÉSBE KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

#### 3.1. Az árfigyelő rendszerrel kapcsolatban benyújtható űrlapokon szereplő, GVH általi adatkezelések

A GVH az árfigyelő rendszerről szóló kormányrendelet szerint előírt feladata ellátása során, az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő által benyújtott nyilatkozatokkal és tájékoztatásokkal összefüggésben az adatszolgáltatást teljesítő kereskedő képviselőjére jogosult személy, valamint a technikai kapcsolattartó személyes adatait az alábbiakban meghatározottak szerint kezeli.

##### 3.1.1. Az önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő csatlakozási szándékával kapcsolatos adatkezelés

Az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő csatlakozási szándékát a GVH-nak címzett, az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) meghatározott elektronikus úton (a továbbiakban: elektronikus úton) megküldött nyilatkozatával jelezheti. A csatlakozási szándékot tartalmazó nyilatkozatot a Hivatal annak beérkezését követő nyolc napon belül hagyja jóvá, amelyről

elektronikus úton tájékoztatja a kereskedőt. Az űrlap benyújtását megelőzően a kereskedő az arfigyelo@gvh.hu e-mail címen keresztül veheti fel a kapcsolatot a Gazdasági Versenyhivatallal az arfigyelő rendszerhez történő csatlakozás műszaki feltételeinek tisztázása érdekében.

Érintett megnevezése	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok megőrzési ideje
Az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő képviselőre jogosult személy, valamint a technikai kapcsolattartó.	<p>Az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő</p> <p>a) képviselőre jogosult személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve;</li> <li>• beosztása;</li> <li>• által ellátott képviselő módja (törvényes, vagy meghatalmazotti);</li> <li>• képviselői jogosultságát igazoló dokumentumban szereplő személyes adatok</li> </ul> <p>b) technikai kapcsolattartójának:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve,</li> <li>• telefonszáma,</li> <li>• e-mail címe,</li> <li>• IP címe vagy IP tartománya (ahonnan az adatszolgáltatást teljesíti)</li> </ul>	Az önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő csatlakozási szándékáról szóló nyilatkozat Adatkezelő általi fogadása, valamint annak jóváhagyásáról szóló tájékoztatás megküldése.	Az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont], tekintettel a Kormányrendelet 8. § (2) és (3) bekezdésére, valamint a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény (a továbbiakban: Ctv.) 10. § (2) bekezdésére.	A nyilatkozat beérkezése szerinti naptári év végétől számított tizedik év végéig.

Tájékoztatjuk, hogy jelen pont szerinti nyilatkozatban szereplő adatokat az Adatkezelő a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. melléklet 120. pontja alapján az árfigyelő rendszer üzemeltetéséért és fejlesztéséért felelős IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: fejlesztő) részére az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének megkezdéséhez és fenntartásához szükséges ügyintézés érdekében továbbítja.

### 3.1.2. Az önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő adatszolgáltatásának megszüntetésével kapcsolatos adatkezelés

Az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő a GVH-nak címzett nyilatkozattal, elektronikus úton bármikor jelezheti az adatszolgáltatás megszüntetésére irányuló szándékát. E nyilatkozat tudomásulvételéről a Hivatal nyolc napon belül elektronikus úton tájékoztatja az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedőt. Az árfigyelő rendszerbe

önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő adatszolgáltatási kötelezettsége a GVH tájékoztatásának közlését követő napon szűnik meg.

Érintett	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok megőrzési ideje
Az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő képviselőre jogosult személy, valamint a technikai kapcsolattartó.	<p>Az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő</p> <p>a) képviselőre jogosult személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve;</li> <li>• beosztása;</li> <li>• által ellátott képviselő módja (törvényes, vagy meghatalmazotti);</li> <li>• képviselői jogosultságát igazoló dokumentumban szereplő személyes adatok</li> </ul> <p>b) technikai kapcsolattartójának:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve,</li> <li>• telefonszáma,</li> <li>• e-mail címe,</li> <li>• IP címe vagy IP tartománya (ahonnan az adatszolgáltatást teljesíti)</li> </ul>	Az árfigyelő rendszerbe önként adatszolgáltatás teljesítését vállaló kereskedő adatszolgáltatásának megszüntetéséről szóló nyilatkozat Adatkezelő általi fogadása, valamint annak tudomásulvételéről szóló tájékoztatás megküldése.	Az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont], tekintettel a Kormányrendelet 12. § (1) és (2) bekezdésére, valamint a Ctv. 10. § (2) bekezdésére.	A nyilatkozat beérkezése szerinti naptári év végétől számított tizedik év végéig.

A GVH a jelen nyilatkozatban megadott személyes adatokat az adatszolgáltatási kötelezettség megszüntetéséhez kapcsolódó ügyintézés érdekében továbbítja a fejlesztő részére.

### 3.1.3. Az adatszolgáltatást teljesítő kereskedő termék forgalmazásának befejezésével kapcsolatos tájékoztatásával összefüggő adatkezelés

Az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő az adatszolgáltatási kötelezettségének - a rendszer hatálya alá tartozó - termék forgalmazásának befejezése miatti megszűnéséről haladéktalanul, elektronikus úton tájékoztatja a GVH-t. A Hivatal a tájékoztatás tudomásulvételéről nyolc napon belül elektronikus úton tájékoztatja a kereskedőt.

Érintett	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok megőrzési ideje
Az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást	Az árfigyelő rendszerbe	Az adatszolgáltatást teljesítő kereskedő	Az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott	A tájékoztatás beérkezése szerinti naptári

teljesítő kereskedő képviselőre jogosult személy, valamint a technikai kapcsolattartó.	<p>adatszolgáltatást teljesítő kereskedő képviselőre jogosult személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve;</li> <li>• beosztása;</li> <li>• által ellátott képviselő módja (törvényes, vagy meghatalmazotti);</li> <li>• képviselői jogosultságát igazoló dokumentumban szereplő személyes adatok</li> </ul> <p>b) technikai kapcsolattartójának:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve,</li> <li>• telefonszáma,</li> <li>• e-mail címe, IP címe vagy IP tartománya (ahonnan az adatszolgáltatást teljesíti)</li> </ul>	termék forgalmazásának befejezéséről szóló tájékoztatásának Adatkezelő általi fogadása, valamint annak tudomásulvételéről szóló tájékoztatás megküldése.	közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont], tekintettel a Kormányrendelet 15. § (1) és (2) bekezdésére, valamint a Ctv. 10. § (2) bekezdésére.	év végétől számított tizedik év végéig.
--	---	--	--	---

A GVH a jelen tájékoztatásban megadott személyes adatokat az adatszolgáltatási kötelezettség tartalmának megváltoztatásához kapcsolódó ügyintézés érdekében továbbítja a fejlesztő részére.

#### 3.1.4. Az adatszolgáltatást teljesítő kereskedő informatikai rendszerét érintő, 4 óra időtartamot meghaladó hibájáról szóló tájékoztatással kapcsolatos adatkezelés

A termék azonosításához szükséges adatot és a kereskedő által alkalmazott napi árát, korábbi árát és törzsvásárlói árát naponta, elektronikusán, legkésőbb a napi ár és törzsvásárlói ár alkalmazását megelőző nap végéig kell megküldeni az árfolyó rendszerbe. Nem jelenti az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztását, ha annak az árfolyó rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő az informatikai rendszere működésével összefüggő, 4 órát meghaladó időtartamig tartó, a kereskedőnek fel nem róható hiba miatt nem tud eleget tenni. Ebben az esetben az informatikai rendszer hibájáról a kereskedő elektronikus úton értesíti a GVH-t.

Érintett	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok megőrzési ideje
Az árfolyó rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő képviselőre jogosult személy, valamint a	<p>Az árfolyó rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő képviselőre jogosult személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve;</li> <li>• beosztása;</li> </ul>	Az adatszolgáltatást teljesítő kereskedő informatikai rendszerét érintő, 4 órát meghaladó hibáról szóló tájékoztatásának	Az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához	A tájékoztatás beérkezése szerinti naptári év végétől számított tizedik év végéig.

<p>technikai kapcsolattartó.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>által ellátott képviselet módja (törvényes, vagy meghatalmazotti);</li> <li>képviseleti jogosultságát igazoló dokumentumban szereplő személyes adatok</li> </ul> <p>b) technikai kapcsolattartójának:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>neve,</li> <li>telefonszáma,</li> <li>e-mail címe,</li> <li>IP címe vagy IP tartománya (ahonnan az adatszolgáltatást teljesíti)</li> </ul>	<p>Adatkezelő általi fogadása.</p>	<p>szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont], tekintettel a Kormányrendelet 13. § (4) bekezdésére, valamint a Ctv. 10. § (2) bekezdésére.</p>	
----------------------------------	--	------------------------------------	---	--

3.1.5. Az adatszolgáltatást teljesítő kereskedő adataiban bekövetkező változással kapcsolatos adatkezelés

Az árfigyelő rendszerben, az alábbi adatokban bekövetkező változásokról az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő az adatváltozást követő munkanapon elektronikus úton értesíti a Gazdasági Versenyhivatalt. A Hivatal a tájékoztatás tudomásulvételéről elektronikus úton tájékoztatja a kereskedőt.

Érintett	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok megőrzési ideje
<p>Az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő képviseletére jogosult személy, valamint a technikai kapcsolattartó.</p>	<p>Az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatást teljesítő kereskedő</p> <p>a) képviseletére jogosult személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>neve;</li> <li>beosztása;</li> <li>által ellátott képviselet módja (törvényes, vagy meghatalmazotti);</li> <li>képviseleti jogosultságát igazoló dokumentumban szereplő személyes adatok</li> </ul>	<p>Az adatszolgáltatást teljesítő kereskedő nyilvántartott adataiban bekövetkező változásokról szóló értesítés Adatkezelő általi fogadása.</p>	<p>Az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont], tekintettel a Kormányrendelet 14. § (2) bekezdésére, valamint a Ctv.</p>	<p>Az értesítés beérkezése szerinti naptári év végétől számított tizedik év végéig.</p>

	<p>b) technikai kapcsolattartójának:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve,</li> <li>• telefonszáma,</li> <li>• e-mail címe,</li> <li>• IP címe vagy IP tartománya (ahonnan az adatszolgáltatást teljesíti)</li> </ul>		10. § (2) bekezdésére.	
--	--	--	------------------------	--

A GVH a jelen értesítésben szereplő személyes adatokat a kereskedői adatokban történt változásokkal kapcsolatos ügyintézés érdekében továbbítja a fejlesztő részére.

### 3.1.6. Az adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő adatszolgáltatási kötelezettségének megszűnésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő adatszolgáltatási kötelezettsége a tárgyévet megelőző lezárt üzleti évre vonatkozó - könyvvizsgálói záradékot is tartalmazó - éves beszámolójának, illetve összevont (konszolidált) éves beszámolót készítő kereskedő esetén az összevont (konszolidált) éves beszámolójának a céginformációs szolgálat honlapján történő közzétételét követő 15. napon megszűnik, ha a kereskedő már nem tartozik az adatszolgáltatásra kötelezettek körébe (ezáltal a tárgyévet megelőző lezárt üzleti évben a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2. § 9. pontja szerinti kereskedelmi tevékenységből származó, konszolidált nettó árbevétele már nem haladja meg a 100 milliárd forintot). Az adatszolgáltatási kötelezettség megszűnéséről a kereskedő elektronikus úton benyújtott nyilatkozatával tájékoztatja a GVH-t a tárgyévet megelőző lezárt üzleti évre vonatkozó - könyvvizsgálói záradékot is tartalmazó - éves beszámolójának a céginformációs szolgálat honlapján történő közzétételét követő öt munkanapon belül. A nyilatkozat tudomásulvételéről a Gazdasági Versenyhivatal elektronikus úton három napon belül tájékoztatja a kereskedőt.

Érintett	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok megőrzési ideje
Az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő képviselőjére jogosult személy, valamint a technikai kapcsolattartó.	<p>Az árfigyelő rendszerbe adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő</p> <p>a) képviselőjére jogosult személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve;</li> <li>• beosztása;</li> <li>• által ellátott képviselői módja (törvényes, vagy meghatalmazotti);</li> <li>• képviselői jogosultságát igazoló dokumentumban szereplő személyes adatok</li> </ul>	Az adatszolgáltatásra kötelezett kereskedő adatszolgáltatási kötelezettségének megszűnéséről szóló nyilatkozatának fogadása, valamint annak tudomásulvételéről szóló tájékoztatás megküldése.	Az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont], tekintettel a Kormányrendelet 11. § (2) és (3) bekezdésére, valamint a továbbiakban:	A nyilatkozat beérkezése szerinti naptári év végétől számított tizedik év végéig.

	b) technikai kapcsolattartójának: <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve,</li> <li>• telefonszáma,</li> <li>• e-mail címe,</li> <li>• IP címe vagy IP tartománya (ahonnan az adatszolgáltatást teljesíti)</li> </ul>		Ctv. 10. § (2) bekezdésére.	
--	---	--	-----------------------------	--

A GVH a jelen nyilatkozatban megadott adatokat az adatszolgáltatási kötelezettség megszűnéséhez kapcsolódó ügyintézés érdekében továbbítja a fejlesztő részére.

### 3.2. A Térképes üzletkeresővel kapcsolatos adatkezelés

Az árfigyelő rendszer Térképes üzletkereső helymeghatározási funkcióját használó látogató, mint érintett hozzájárulása esetén az általa használt eszköz helyadatai alapján a látogató aktuális helyzete meghatározható a hozzá legközelebbi üzlet kiválasztása céljából.

Érintett	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok megőrzési ideje
Az árfigyelő rendszer Térképes üzletkeresőjének helymeghatározási funkcióját használó látogató.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a látogató GPS-tartózkodási helye</li> </ul>	A látogató aktuális pozíciójához legközelebbi üzlet kiválasztása.	<p>Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján valósul meg [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].</p> <p>A hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig.</p> <p>Az érintett hozzájárulását a böngészőbeállításokon keresztül vonhatja vissza.</p> <p>A helyadat küldésének letiltása a Térképes üzletkeresőt nem, csupán a Térképes üzletkereső helymeghatározási funkciójának használatát akadályozza, vagyis a látogatónak így is lehetősége van a térképről kiválasztania a számára tetszőleges üzletet.</p>

A térképes üzletkereső a Google Ireland Ltd. Google Maps Platform API szolgáltatását használja, amely az érintett hozzájárulása esetén a tartózkodási hely meghatározása érdekében a böngészőtől vesz át tartózkodási helyre vonatkozó adatokat. A Honlap használatával kapcsolatos adatok (például IP-cím) a Google által a Google Egyesült Államokban található szervereire kerülhetnek továbbításra, tárolásra, függetlenül attól, hogy a Honlapot a látogató a Google-fiókjába bejelentkezve, vagy bejelentkezés nélkül keresi-e fel. Amennyiben a látogató a Google-fiókjába bejelentkezve keresi fel a Honlapot, az adatok közvetlenül a Google felhasználói fiókjához kerülnek hozzárendelésre a Google által. Amennyiben a nem szeretné, hogy adatai a Google felhasználói fiókjához kapcsolódjanak, akkor a térképes funkció



használata előtt érdemes lehet kijelentkeznie a Google-fiókjából. Az adatkezelésre a Google jogos érdeke alapján kerül sor a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján. A látogató tiltakozhat a személyes adatai ezen felhasználása ellen, a tiltakozáshoz való jogának gyakorlása érdekében kérjük lépjen kapcsolatba a Google-lal. A Google Maps használatával kapcsolatos részletes adatvédelmi szabályok az alábbi linken keresztül érhetők el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=de>

#### 4. A GVH PANASSZAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSÁRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

A fogyasztó részéről érkezett panaszokkal összefüggésben a Kormányrendelet 18. § (3) alapján amennyiben a termék üzletben feltüntetett aznapi ára vagy törzsvásárlói ára magasabb, mint az árfügylő rendszerben nyilvántartott napi ára vagy törzsvásárlói ára, a GVH az ezzel kapcsolatos panaszt megküldi az üzlet helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnak az azzal kapcsolatos eljárás lefolytatása céljából. A GVH a panasszal kapcsolatos eljárásra vonatkozó szabályokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tptv.) 43/G. §-a, valamint 43/I. §-a állapítja meg. A 43/I. § (4) bekezdése szerint, ha a panaszban megjelölt magatartással kapcsolatban más hatóság jogosult eljárni, a GVH a panaszt ennek megállapításától számított nyolc napon belül – a panaszos egyidejű értesítése mellett – megküldi a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnak. Jelen adatkezelési tájékoztatás nem terjed ki a Tptv. 43/G. § és 43/I. § szerinti panaszra. Ezen eljárások során megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást a GVH előtti eljárásokról szóló adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a GVH [honlapjáról](#).

#### 5. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

A 3. és 4. pontban jelzettekén felül a Hivatal az alábbiakban részletezett adatfeldolgozókat veszi igénybe, illetve az alábbi adattovábbításokat végzi.

##### 5.1. IdomSoft Zrt.

Cím: 1138 Budapest, Váci út 133.  
Postacím: 1394 Budapest, Pf.: 390.  
Telefon: +36 1 7957-800  
E-mail: [kapcsolat@idomsoft.hu](mailto:kapcsolat@idomsoft.hu)

A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. melléklet 120. pontja alapján az árfügylő rendszer üzemeltetéséért és fejlesztéséért az IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság felelős.

##### 5.2. NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.  
Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.  
Telefon: +36 (1) 459-4200  
E-mail: [info@nisz.hu](mailto:info@nisz.hu)

Az elektronikus ügyintézésel összefüggő adatok biztonságát szolgáló Kormányzati Adattrezzorról szóló 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet] 3. § alapján a NISZ Zrt. feladata adatfeldolgozóként az adattrezzor-archiválás átvétele, biztonságos és szakszerű tárolása és visszaszolgáltatása, valamint az adattrezzor-archiválási rendszer üzemeltetése. Ezen felül a NISZ Zrt. a nem a Kormány irányítása vagy felügyelete alá tartozó költségvetési szervek részére nyújtott központosított infokommunikációs közszolgáltatások igénybevételének szabályairól szóló 41/2019. (XI. 19.) BM rendelet 1. mellékletének 1. pontja szerinti közszolgáltatások körében, a GVH részére történő szolgáltatás nyújtása során kezelhet személyes adatokat.





5.3. WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a GVH hálózati infrastruktúrájával kapcsolatos üzemeltetés támogatási feladatokat végzi.

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 97.

Telefon: +36 1 353 9800

E-mail: [wsh@wsh.hu](mailto:wsh@wsh.hu)

5.4. A Gazdasági Versenyhivatal a feltüntetett adatfeldolgozókon és az egyes adatkezeléseknél jelzett adattovábbításokon kívül az alábbi (esetleges) adattovábbításokat végezheti: jogszabály felhatalmazása alapján, különböző szervek, hatóságok tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a GVH-t, amely a szervek, hatóságok részére - amennyiben a pontos cél és az adatok köre megjelölésre került - csak a szükséges mennyiségű személyes adatot ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5.5. A GVH harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére nem továbbítja jelen tájékoztatóban szereplő személyes adatokat.

## 6. AZ ÉRINTETT JOGAI

### 6.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett az 1. vagy 2. pontban megadott elérhetőségeken jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy

- a Hivatal mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli;
- a Hivatal miként jutott hozzá az érintett személyes adataihoz, amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtötte;
- a Hivatal az érintett személyes adataihoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította;
- az érintettre vonatkozó személyes adatokat a Hivatal helyesbítse, törölje, korlátozza és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az érintett a 7. pontban részletezett jogorvoslati lehetőségekkel fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz.

### 6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. vagy 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, megfelelő indokolással kérheti, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat a Hivatal módosítsa. A Hivatal a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintett a Hivatal rendelkezésére álló elérhetőségén vagy az érintett által kérelmében megadott egyéb elérhetőségen tájékoztatja. A személyes adatok helyesbítéséről a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

### 6.3. A törléshez való jog

A Hivatal az érintett személyes adatait a 3. pontban meghatározott megőrzési idő lejártát követően törli. A Hivatal ezen idő lejártát megelőzően is törli az érintett személyes adatait, ha:

- azok kezelése jogellenes, vagy
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a GVH gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett a 6.5. pontban írtak szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, vagy
- azokat a Hivatalra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.



A személyes adatok törléséről a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

A fentiekkel összefüggésben tájékoztatjuk, hogy a Hivatal nem törli az érintett személyes adatait, amennyiben az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

#### 6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett az 1. vagy 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a Hivatal ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett a 6.5. pontban írtak szerint tiltakozott az adatkezelés ellen.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet e személyes adatot kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Hivatal előzetesen tájékoztatja az érintettet. A személyes adatok korlátozásáról a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

#### 6.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az 1., illetve a 2. pontban megadott elérhetőségeken a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a 3. és 4. pontban meghatározott adatkezelések ellen. Ebben az esetben a GVH a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az érintett akkor is tiltakozhat, ha a GVH személyes adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás céljából felhasználná, illetve jogosulatlan személy részére hozzáférést engedne, vagy azokat ilyen személynek továbbítaná kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### 6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a GVH rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a GVH, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

E jog gyakorlása során - amennyiben ez technikailag megvalósítható – az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti az érintett tiltakozáshoz való jogát. Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében



végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN**

Ha az érintett álláspontja szerint a Hivatal megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Az érintettnek joga van továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élni, vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintettnek lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A kereset benyújtható a lakóhely (állandó lakcím) vagy a tartózkodási hely (ideiglenes lakcím), illetve a Hivatal székhelye szerint illetékes törvényszéknél. Amennyiben az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye nem Magyarországon van, keresetét a Hivatal székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszéknél nyújthatja be.